

## Anlaufstellen und Beratungsangebote in Münster für die Unterstützung von Geflüchteten und Migranten/-innen

### Internetseiten mit Informationen für Geflüchtete

Nr	Name	Info	Homepage/Pfad
1	Münster - für Flüchtlinge	Informationen im Stadtportal	<a href="http://www.muenster.de/fuer_fluechtlinge.html">www.muenster.de/fuer_fluechtlinge.html</a>
2	Starthilfe	Hilfe, Angebote und Infos in leichter Sprache	<a href="http://www.starthilfe-muenster.de">www.starthilfe-muenster.de</a>
3	Suchportal BAMF Migrationsberatungsstellen	Migrationsberatungsstellen der Wohlfahrtsverbände, Suche nach PLZ möglich	Googlesuche: "Migrationsberatungsstellen BAMF WebGIS", 1. Ergebnis

### Allgemeine Anlauf- und Beratungsstellen

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	Bürgertelefon	Auskunft und Weiterleitung	115	Mo-Mi 07:30-17:00 Uhr Do 07:30-18:00 Uhr Fr 07:30-12:00 Uhr
2	Sozialamt Münster	Soziale Dienste für Flüchtlinge	Thomas Schulze auf´m Hofe 0251 - 492 5041 Armin Kortemeyer 0251 - 492 5079 Nina Herbstmann 0251 - 492 5911 Hafenstraße 8 48153 Münster	Kundenzentrum des Sozialamts Mo - Di 8:00-16:00 Uhr Mi u. Fr 8:00-12:00 Uhr Do 8:00-18:00 Uhr
3	Gemeinnützige Gesellschaft zur Unterstützung Asylsuchender (GGUA)	allgemeine Beratung, Schwerpunkt Aufenthaltsrecht, versch. Projekte	Hafentraße 3-5 48153 Münster 0251 - 144 860	Beratungsteam Mo-Fr 09:00-12:00 Uhr Mo u. Do 14:00-18:00 Uhr
4	AFAQ e.V.	versch. Projekte und offene Angebote, psychologische Beratungen für Kinder u. Familien (in verschiedenen Sprachen)	Moltkestraße 25 48151 Münster 0251 - 3947 5827	
5	Amnesty International - Asyl- und Flüchtlingsberatung	rechtliche Beratung, Vermittlung an therapeutische Betreuung, Anwälte, Deutschkurse, Ärzte, etc.	Achtermannstraße 10-12 48143 Münster 0160 - 93232540	Sprechzeit Do 18:00-20:00 Uhr

6	DRK - Regionale Flüchtlingsberatung	rechtliche Beratung, Vermittlung an therapeutische Betreuung, Anwälte, Deutschkurse, Ärzte, etc.	DRK Münster Sozialwerk GmbH Mark Pereira Zumsandestraße 25/27, Raum 1.17 48145 Münster 0251 - 37 88 23	Sprechzeiten Mo, 10:00-12:00 u. 14:00-15:30 Uhr Mi, 10:00-11:30 u 14:00-16:00 Uhr und nach Vereinbarung
7	Fachdienst für Integration und Migration des Caritasverbands für die Stadt Münster e.V.	Migrations- und Flüchtlingsberatung, Integrationshilfen (Beruf, Ausbildung, Sprache, Gesundheit u.a.), rechtliche Beratung	Goldstraße 30 48147 Münster 0251 - 53009 430 (Weitere Beratungsstellen in Gievenbeck und Kinderhaus)	Offene Sprechstunden: Mi 15:00-17:00 Uhr (Flüchtlingsberatung) Do 14:00-17:00 Uhr (Migrationsberatung)
8	Flüchtlingsinitiativen im Stadtteil	Anbindungsmöglichkeiten, Begegnungsorte wie "Cafés"	<a href="http://www.muenster.de/fluechtlinge_initiativen.html">www.muenster.de/fluechtlinge_initiativen.html</a>	

### Thema Sprache

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	Integration Point der Agentur für Arbeit	Beratung und Unterstützung zum Thema Spracherwerb	Julia Rösmann Roxeler Str. 340, Gebäude 38 48161 Münster 0251 - 698 367	Termin nach telefonischer Vereinbarung
2	Jobcenter Münster	Beratung und Unterstützung zum Thema Spracherwerb	Beata Kanngießler Stadthaus 2 48151 Münster 0251 - 492 9005	Mo-Fr 08:00-12:30 Uhr Mo 14:00-16:00 Uhr Do 14:00-18:00 Uhr
3	Sozialamt Münster	Informationen zu Sprachkursen und Bildungsmaßnahmen	Nicole Ketteler im Sozialamt (siehe oben) 0251 - 492 5981	
4	Suchportal BAMF Integrationskurse	Liste von Integrationkurs-Trägern, Suche nach PLZ möglich	Googlesuche: "Integrationskursorte BAMF WebGIS", 1. Ergebnis	

## Thema Schule / Bildung / Ausbildung

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	Amt für Schule und Weiterbildung	Bildungsberatung, Anlauf-, Beratungs- und Clearingstelle informiert und berät über Schulsystem, Anmeldung usw.	Hafenstraße 32 48153 Münster Zentrale: 0251 - 492 2828	Termine nur nach telefonischer Vereinbarung über Zentrale
2	Amt für Schule und Weiterbildung - MitSprache	Sprach-Intensiv-Kurse in den Ferien für neuzugewanderte Kinder und Jugendliche	Fiona Maria Schuller 0251 - 492 4008 Agnieszka Gedack 0251 - 492 4028 siehe oben	
3	Amt für Schule und Weiterbildung - Fallscouts	Fallscouts für neu zugewanderte Schüler/-innen, individuelle Unterstützung und Begleitung bei Fragen zu Schule und Bildung	Nora Walter 0251 - 492 2886 siehe oben	
4	angekommen in deiner Stadt Münster	vielfältige Bildungs- und Betreuungsangebote für zugewanderte Jugendliche (15-21 Jahre), Berufsorientierung	Annette van Bebber Kinderhauser Straße 112 48149 Münster 0251 - 492 2815	
5	Diakonie Beratungs- und BildungsCentrum - Jugendmigrationsdienst	Beratung und Vermittlung für die Themen Schule, Ausbildung, Beruf, Tipps für Freizeitgestaltung	Hörsterplatz 2b 48147 Münster 0251 - 490 150	Sprechzeiten Di 14:00-17:00 Uhr Mi 10:00-12:00 Uhr Fr 10:00-12:00 Uhr oder nach Vereinbarung
6	Jugendausbildungszentrum JAZ	Schwerpunkte: Beratung, Berufsvorbereitung, Ausbildung und Qualifizierung	Marion Berghaus Kinderhauser Straße 112 48147 Münster 0251 - 609 440	

## Thema Arbeit

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	Integration Point der Agentur für Arbeit	analog zum Jobcenter	siehe oben	Termine nach telefonischer Vereinbarung
2	Jobcenter Münster	Beratung u. Unterstützung bei Arbeitssuche, Anerkennung von Qualifikationen, Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts sowie Bildung u. Teilhabe	siehe oben	Mo-Fr 08:00-12:30 Uhr Mo 14:00-16:00 Uhr Do 14:00-18:00 Uhr
3	AWO-Beratungsfachdienst für arbeitssuchende Menschen mit Migrationsvorgeschichte	stadtteilbezogen für: Berg-Fidel, Hiltrup-Ost, Hiltrup-Mitte, Hiltrup-West, Amelsbüren, Geist Aaseestadt, Schützenhof, Duesberg	Anna Priesemann Hochstraße 12 48151 Münster 0176 - 190 033 65	offene Sprechzeit: Fr 09:30-11:30 Uhr, Do 14:00-16:00 Uhr, jeden 2. u. 4. Mi 9:30-11:30 Uhr zusätzl. Sprechzeit an anderen Orten (s. Homepage) oder Termin nach Vereinbarung
4	Diakonie Beratungs- und BildungsCentrum - Integrationshilfe für arbeitssuchende Menschen mit Migrationsvorgeschichte	Beratung auch mit Übersetzern (Serbisch, Türkisch, Arabisch)	siehe oben	
5	DRK-Beratungsfachdienst für arbeitssuchende Menschen mit Migrationsvorgeschichte	stadtteilbezogen für: Coerde, Sprakel, Mauritz-Ost, Gelmer-Dyckburg, Handorf, Gremendorf, Wolbeck	Sebastian Schmitz Hamannplatz 38 48157 Münster Zumsandestraße 25/26, Zimmer 1.19 48145 Münster 0251 162 00 79 oder 0151 - 231 292 54	offene Sprechzeiten: Mo, Mi, Do 10:00-12:00 Uhr Di 13:00-15:00 Uhr Weitere Sprechzeiten nach Vereinbarung
6	MAMBA - Münsters Aktiosprogramm für Migranten/-innen und Bleibeberechtigte zur Arbeitsmarktintegration	rechtl. u. psychosoziale Beratung, Unterstützung bei Arbeitssuche, Hilfe bei Bewerbung, Qualifizierungsangebote, usw.	Jens Kötter / Andreas Eul bei der GGUA (siehe oben) 0251 - 14486 29 oder 0251 - 14486 13	Termine nur nach Vereinbarung

7	DRK-Joblotsen	Unterstützung und Beratung bei Stellensuche und Bewerbung sowie Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche	Kathrin Hess 0251 - 378878 Stadtbücherei (Deutschlernraum, 1.OG) Alter Steinweg 11 48143 Münster	Offene Sprechstunde: Di 10:30-13:30 Uhr Mi 15:30-18:30 Uhr
8	TIB-Café (Treffen-Information-Beratung)	konkrete Unterstützung und Beratung bei der Arbeitssuche	Norbert Attermeyer 0251 - 144 860 bei der GGUA (siehe oben)	offener Treff: Mo 09:00-12:00 Uhr

### Thema Gesundheit und psychische Probleme

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	DRK Gesundheitsfilme	Filme zu versch. Gesundheitsthemen in untersch. Sprachen	www.drk-gesundheitsfilme.de	
2	Gesundheits- und Veterinäramt	versch. Infos zu Gesundheit, PDF-Gesundheitswegweiser für Migrant/-innen in versch. Sprachen	Stühmerweg 8 48147 Münster 0251 - 492 5377	Googlesuche: "Gesundheitswegweiser für Migrantinnen und Migranten Münster", 1. Ergebnis
3	Clearingstelle Klar für Gesundheit (Caritasverband für die Stadt Münster e.V. und GGUA)	Beratung von Migranten ohne oder mit unklarem Krankenversicherungsschutz	Stefanie Meyer Caritasverband Stadt Münster e.V. 0251 - 53009 764 oder  Leonie Heymann GGUA 0251 - 14486 48	offene Sprechstunde: Mi 15:00-17:00 Uhr (Einlass bis 16:00 Uhr) Goldstraße 30, 48147 Münster  Mo, Do 09:30-12:30 Uhr bei der GGUA (siehe oben)
4	Malteserzentrum Münster - Malteser Migranten Medizin	Erstuntersuchung und medizinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung	Daimlerweg 33 48163 Münster 0251 - 97121 0	ärztliche Sprechstunde Di 10:00-14:00 Uhr

5	Refugio Münster - Psychosoziale Flüchtlingshilfe	Beratungs- und Therapieangebote für psychisch belastete Flüchtlinge und Folteropfer, Unterstützung bei Therapieplatzvermittlung (Gespräche in deut., eng., span.)	Hafenstraße 3-5 48153 Münster 0251 - 14486 31	Telefonsprechstunde: Mo, Di, Do, Fr 09:00-10:00 Mi 13:30-14:30 Uhr Offene Sprechstunde: jeden ersten Do im Monat 14:30-16:30 Uhr
6	Sozialpsychiatrischer Dienst	Beratung für Menschen mit seelischen Problemen, in Krisen, usw. und deren Angehörige/Freunde	Stühmerweg 8 48147 Münster 0251 - 492 5360	telefonische Terminvereinbarung für Beratungsgespräche
7	UKM-Spezialsprechstunde für Flüchtlingskinder, ihre Familien und Bezugspersonen	psychotherapeutische Erstversorgung, psychologische Betreuung u. Unterstützung	Universitätsklinikum Münster Dr. Andres Sánchez Guerro Albert-Schweitzer-Campus 1 48149 Münster 0251 - 83566 73	Termine nur nach telefonischer Vereinbarung
8	Lebenshilfe - WeitWinkel Beratungsnetzwerk Migration & Behinderung	Unterstützung bei Beantragung Schwerbehindertenausweis, allgemeine Infos, Beratung für Angehörige	Lebenshilfe Münster Katharina Köning Windthorststraße 7, 3. Etage 48143 Münster 0251 - 53906 18	offene Beratungsstunde Di 10:00-11:00 Uhr Mi 14:00-15:00 Uhr
9	Selbsthilfe-Kontaktstelle	Beratungsstelle rund um das Thema Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen in Münster	Renate Ostendorf Dahlweg 112 48153 Münster 0251 - 609 332 30	Mo,Di,Do,Fr 10:00-13:00 Uhr Do 15:00-18:00 Uhr
10	Frauenbüro	Auskünfte und Vermittlung zu Beratungsstellen und Hilfsangeboten	Claudia Welp Stadthaus 1 - Klemensstraße 10 48143 Münster 0251 - 492 1702	
11	Familienbüro	Auskünfte und Vermittlung zu Beratungsstellen und Hilfsangeboten	Junkerstraße 1 48153 Münster 0251 - 492 5108	Mo - Fr 09:00-12:00 Uhr Do 14:30-18:00 Uhr und nach Vereinbarung

12	MuM - Mehrgenerationenhaus und Mütterzentrum	Unterstützung bei Schwangerschaft, Kinder, usw. (versch. Sprachen)	Wendy Serrano Piloto Gescherweg 87 48161 Münster 0251 1334 8799	Termine nur nach Vereinbarung, Bürozeiten: Mo-Fr 9:00-11:00 Uhr, Mi-Do 15:00-17:00 Uhr
13	Arbeitskreis Alleinerziehende Münster	Orientierungshilfe und Wegweiser, Liste Beratungsstellen für Themen Schwangerschaft, Familie etc.	www.alleinerziehende-muenster.de	
14	Arbeitskreis Gewaltschutz	Verweise Beratungs- und Anlaufstellen	www.gewaltschutz-muenster.de	

### Thema Wohnung

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	Amt für Wohnungswesen und Quartiersentwicklung	Vermittlung günstiger Wohnungen	Stadthaus 3 Albersloher Weg 33 48155 Münster 0251 - 492 6402	Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Fr 08:00-12:00 Uhr Do 15:00-18:00 Uhr
2	Sozialamt - Wohnraumsicherung	unterstützt bei Wohnungssuche, Umzug u. Anbindung im neuen Wohnumfeld	Florian Stritzke Von-Steubenstr. 5 48143 Münster 0251 - 492 5031	
3	DRK Wohnungssuche-Treff / Wohnlotsen	unterstützt bei der Wohnungssuche und Kontaktaufnahme zu Vermietern	Stefanie Tegeler 0251 - 37 88 84 Zumsandstraße 25/27 48145 Münster	Wohnungssuche-Treff: Do 14:00-17:00 Uhr
4	DRK Fit für die Wohnung	unterstützt bei der Wohnungssuche und Kontaktaufnahme zu Vermietern	Stefanie Tegeler 0251 - 37 88 84 Zumsandstraße 25/27 48145 Münster	Di 17:00-19:00 Uhr (Ort: Stadtbücherei Münster Alter Steinweg 11 48143 Münster Deutschlernraum
5	TIB-Café (Treffen-Information-Beratung)	konkrete Unterstützung und Beratung bei der Wohnungssuche	Norbert Attermeyer 0251 - 144860 bei der GGUA (siehe oben)	offener Treff: Mo 09:00-12:00 Uhr

6	Diakonie Beratungs- und BildungsCentrum - Wohnungsnot	Unterstützung, wenn akute Wohnungslosigkeit droht	Hörsterplatz 2b 48147 Münster 0251 - 490 150	
7	Sozialdienst für Wohnungsnotfälle AWO	Unterstützung, wenn akute Wohnungslosigkeit droht	Meike Hirsch Hochstraße 12 48151 Münster 0251 - 7794 28	offene Sprechstunde: Di u. Do 14:00-16:00 Uhr im Stadtteilbüro Coerde Nerzweg 9, 48157 Münster
8	Sozialdienst für Wohnungsnotfälle Caritas	Unterstützung, wenn akute Wohnungslosigkeit droht	Caritasverband für die Stadt Münster e.V. Petra Olbrich Josefstraße 2 48151 Münster 0251-53009 430	
9	Wohnraum-Interessenvertretung e.V. (WOHN-IN e.V.)	Mietverein, unterstützt bei der Wohnungssuche (kostenpflichtig)	Hammer Straße 26c 48153 Münster	Mo-Fr 09:00-19:00 Uhr Sa 09:00-14:00 Uhr

### Thema Begegnungsmöglichkeiten

Nr	Name	Info	Kontakt	Sprech-/Öffnungszeiten
1	WelcomeC@fé Internetcafé für Flüchtlin	Treffpunkt für Flüchtline, Zugang zum Internet, Begegnung mit jungen Münsteraner/-innen	in den Räumen von Bürgernetz e.V. Verspoel 7/8 48143 Münster	Do 15:00-17:00 Uhr Sa 11:00-13:00 Uhr
2	Quasselcafé der GGUA	Treffpunkt für Frauen mit und ohne Migrationsvorgeschichte	Hamida M. Steinhaus bei der GGUA (siehe oben) 0251 - 144 8612	jeden 2. Dienstag im Monat 16:00-18:00 Uhr
3	Stadtsportbund Münster e.V.	Integration durch Sport - verschiedene Sportangebote für Geflüchtete und Migranten	Kathrin Dette Mauritz-Lindenweg 95 48145 Münster 0251 - 303 35	
4	Studentische Flüchtlingsinitiative Münster (StuFi): Flüchtlingscafé im Paul-Gerhardt-Haus	Raum für gegenseitiges Kennenlernen und Austausch für Geflüchtete ab Studentenalter	Paul-Gerhardt-Haus Friedrichstraße 10 48145 Münster	Mo 17:00-19:00 Uhr
5	Migrantenselbstorganisationen (MSO)	MSO-Datenbank, Suche nach Herkunft/Sprache und Arbeitsschwerpunkt möglich	<a href="http://www.stadt-muenster.de/zuwanderung">www.stadt-muenster.de/zuwanderung</a>	